

お客様各位

2022年7月12日  
株式会社フジバンビ

## お詫びと自主回収のお知らせ

平素は弊社商品へのご愛顧を賜り、有難く厚く御礼申し上げます。

この度、弊社が製造しております「濃い黒糖ドーナツ棒」において、賞味期限内であってもカビが発生する可能性があることが判明しました。

現在のところお客様からの健康被害のお申し出はございませんが、万全を期して、当該商品を自主回収させていただきます。

弊社では、製造及び販売を中止しておりますが、お客様のお手元に当該商品がございましたら、下記送付先まで料金着払いでお送りくださいますようお願い申し上げます。

後日、商品代金相当分をクオカードにて送付させていただきます。

お客様ならびに関係者の皆様には、多大なるご迷惑をおかけしますことを謹んでお詫び申し上げます。今後はより一層の品質管理を強化し、再発防止に努めてまいります。何卒ご理解とご協力のほどお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 対象商品

	規格	JANコード
・濃い黒糖ドーナツ棒	12本	4902469511584
・濃い黒糖ドーナツ棒	20本	4902469511591
・濃い黒糖ドーナツ棒	30本	4902469511607



#### 該当賞味期限

2022.08.10 , 2022.08.18 , 2022.09.07 , 2022.09.15 , 2022.09.23 , 2022.09.28 ,  
2022.10.06 , 2022.10.10 , 2022.10.21 , 2022.10.28 , 2022.10.31

#### 2. 回収方法

弊社宛にご郵送いただくか、直営店へお持ち込みをお願いいたします。クオカードにて返金対応いたします。ご郵送の際は、お客様のお名前、住所、電話番号をお書き添えの上、下記の送付先へ送料着払いで郵送いただきますよう、お願い申し上げます。

##### ●送付先

株式会社フジバンビ お客様対応係  
〒861-5515 熊本県熊本市北区四方寄町 1445-1  
電話：0120-03-5910（受付時間：9：00～18：00 土日祝を除く）

##### ●直営店

- 四方寄総本店 〒861-5515 熊本県熊本市北区四方寄町 1445-1 営業時間：10:00～19:00
- 熊本駅店 〒860-0047 熊本県熊本市西区春日 3丁目 15番 30号(熊本駅新幹線口)  
営業時間：8:00～20:00
- 博多マイング店 〒812-0012 福岡県福岡市博多区博多駅中央街 1-1  
営業時間：9:00～21:00 ※営業日や営業時間は「博多マイング」に準じます。

以上